

**SOLUTIONS** ÉVOLUTION ANTICIPATION

Services aux personnes dépendantes

Compétences transversales

Services de confort

Catalogue des actions de formation

**2016-2018**

Services à la personne

Parcours encadrants

Prévention des risques professionnels

Cadre légal

Sur [aces-formation.com](http://aces-formation.com)



# Édito



## Parce que former vos salariés, c'est préparer votre entreprise aux défis futurs...



Depuis plus de 10 ans, AGEFOS PME Ile-de-France accompagne les structures de services à la personne (SAP). 2011 a confirmé ce rôle de partenaire privilégié grâce à l'arrêté d'extension signé par l'État en date du 24 janvier 2011 qui désigne AGEFOS PME comme OPCA de branche.



En 2016-2018, AGEFOS PME Ile-de-France pérennise son plan global d'accompagnement des structures SAP tant sur le développement des compétences des salariés de ce secteur que sur l'optimisation organisationnelle des structures.



Avec le développement des besoins dans le secteur des services d'aide à la personne, poursuivre la professionnalisation des salariés est un enjeu stratégique. Pour y répondre, AGEFOS PME Ile-de-France cofinance avec le Fonds social européen un programme d'actions collectives, pensé pour permettre aux entreprises de sécuriser les parcours professionnels et développer les savoir-faire et savoir être des intervenants à domicile mais aussi des salariés encadrants.



Ce programme contient 28 modules de formation inter-entreprises animés par 13 organismes de formation référencés. Ces formations opérationnelles favoriseront l'échange de pratiques, l'efficacité technique et l'exigence d'un savoir être relationnel dans l'exercice du métier d'intervenant à domicile.



Les lieux de formation répartis sur toute l'Ile-de-France répondent à une volonté de qualité et de proximité afin de faciliter le départ en formation et d'en simplifier l'accès.



Grâce à notre plate-forme internet **accès-formation.com**, l'accès à notre offre est simplifié et il suffit de vous laisser guider pour inscrire vos collaborateurs.

Dans l'attente de vous retrouver dans nos sessions de formation.

**AGEFOS PME Ile-de-France**  
**Des services qui changent la formation**

Dans ce catalogue d'actions de formation spécial Service à la personne, AGEFOS PME Ile-de-France propose un large choix de formations couvrant l'essentiel des besoins de professionnalisation des salariés du secteur. Les thèmes de formation ont été soigneusement choisis pour répondre à l'exigence de montée en gamme des services et à la diversification de l'offre.

### Qui peut en bénéficier ?

Toutes les structures de moins de 250 salariés du secteur des services à la personne adhérentes à AGEFOS PME Ile-de-France.

### Inscriptions en ligne et démarches simplifiées

Le choix des formations et les inscriptions se font en ligne sur notre site **aces-formation.com**.

Les démarches administratives sont simplifiées. Vous disposez d'un **espace personnel** depuis lequel vous pouvez gérer vos inscriptions, accéder à votre historique et télécharger tous les documents nécessaires.

Rendez-vous en page 6 de ce catalogue pour le mode d'emploi.

### Financement

Les formations du présent catalogue bénéficient du cofinancement d'AGEFOS PME Ile-de-France et du Fonds social européen la participation financière de l'entreprise s'élève à 50 € HT, soit 60 € TTC par stage et par stagiaire. La prise en charge des actions de formation comprend le financement des coûts pédagogiques et le remboursement des salaires.

### Des organismes de formation sur toute l'Ile-de-France

AGEFOS PME Ile-de-France a référencé 13 organismes de formation avec des sessions organisées sur toute la région.

Organismes	Implantations géographiques
AD HOC	Les Mureaux, Magny Les Hameaux (78)
AFEC	Poissy (78), Saint Maur (94), Argenteuil (95)
AGRO-FORM	Chelles, Torcy, Provins, Meaux ( 77), Noisy Le Grand, Aulnay Ss Bois (93) Paris, Argenteuil, Ermont, Sarcelles, Arnouville (95) Viry Chatillon (91), Poissy (78)
ANIMATION94	Gennevilliers ( 92), Villeneuve St-Georges (94)
ASTER-ICF	Choisy le Roi (94), Palaiseau, Massy (91)
BRIGITTE CROF & ASSOCIE	Gentilly (94)
CROIX ROUGE	Paris, Versailles, Mantes-la-Jolie (78) Courcouronnes (91), Romainville (93)
DCM	Paris, Montreuil (93)
GMG FORMATION	Bagnolet (93)
IFAP	Levallois (92)
ISF-IRSAP	Villejuif (94)
PASCAL WILK	Paris, Domont (95)
UPROMI	Noisiel, Melun, Montereau (77)

### Nouveau

Les plateformes SAP d'Ile-de-France plus proches de vous peuvent accueillir toutes les formations du catalogue dispensées par les organismes sélectionnés. Exemple: une formation vous intéresse mais n'est pas proposée dans la ville et/ou le département qui vous convient. Dans ce cas, cette formation peut être organisée au sein d'une des 7 plateformes SAP d'Ile-de-France.

Si vous optez pour cette modalité, contactez la plate-forme de votre territoire avant de procéder à l'inscription sur **aces-formation.com**

### Contacts Plates-formes

Paris - EPEC - Annick BRAHIME	a.brahime@maison-emploi-paris.fr - 01 84 83 07 07
77 - SAP 77 - Amandine SOUBESTE	ap77@mdef-senart.fr - 01 64 13 40 18
78 - CIMAP/AMADOM - Asma CHOUTA	cimap@mairie-lesmureaux.fr - 01 30 91 21 91
91 - PFSAP 91 - Guilaine THOMAS	guilaine.thomas@mde-corbeilvry.fr - 01 69 89 82 53 - 06 99 25 98 87
92 - CAP 92 - Alboury NDIAYE	prodsap.alboury.ndiaye@gmail.com - 07 86 05 64 86
93 - EVOLIA - Laurence BIWOLE	contact@evolia93.fr - 01 41 60 10 69
94 - URSAP - Émilie VAUTIER	emilie.vautier@ursap-idf.fr - 07 60 63 45 71

# Sommaire

Édito ..... 3

Mode d'emploi ..... 6



Services aux personnes dépendantes ... 8



Compétences transversales ..... 10



Services de confort ..... 10



Services à la famille ..... 11



Parcours encadrants ..... 12



Prévention des risques professionnels . 14



Cadre légal ..... 15

## S'inscrire à une formation

1

Pour inscrire vos salariés à une formation proposée dans le catalogue spécial services à la personne, c'est très simple : rendez-vous sur [www.acces-formation.com](http://www.acces-formation.com)

2

Si vous n'avez pas de compte, créez-le avec votre N° de SIRET et votre N° d'adhérent **AGEFOS PME Ile-de-France**. Ces informations figurent sur votre récapitulatif du versement.

3

Inscrivez votre salarié en ligne à la formation et la session que vous avez choisies.

4

Téléchargez et imprimez à partir de votre **espace personnel**, la **lettre de participation**. Adressez-la, accompagnée de votre chèque de participation de 50 € HT - soit 60 € TTC par stagiaire à :

**AGEFOS PME Ile-de-France**  
**Service Accès-formation SAP**  
**Délégation TPE**  
**TSA 11163**  
**91 916 EVRY CEDEX 9**

5

Après validation par **AGEFOS PME Ile-de-France** et avant la formation : téléchargez à partir de votre **espace personnel**, le **ticket formation**. Votre salarié devra le remettre à l'organisme le 1<sup>er</sup> jour de la formation.

### À savoir

Si la formation est organisée au sein d'une plateforme SAP d'Ile-de-France (cf. page 4), contactez préalablement la plate-forme avant de procéder aux inscriptions sur [acces-formation.com](http://acces-formation.com)

## Obtenir le remboursement des salaires

Dans le cadre du programme d'actions collectives spécial SAP 2016-2018, **AGEFOS PME Ile-de-France** prend en charge le remboursement forfaitaire des coûts salariaux, sur la base de 10 €/h\* à condition que la formation ait été réalisée **pendant le temps de travail** effectif dans la structure. Seules les heures réalisées peuvent faire l'objet d'un remboursement de salaire correspondant.

Une fois la formation réalisée, AGEFOS PME Ile-de-France vous adressera par mail un modèle de facture pro-format que vous complétez et retournerez à l'adresse ci-dessous.

Cette facture doit obligatoirement nous être adressée accompagnée **des bulletins de paie** correspondants au mois de la formation\*\*.

**AGEFOS PME Ile-de-France**  
**Département DPC - SAP**  
**11 rue Hélène**  
**75 017 PARIS**



**Votre référent AGEFOS PME Ile-de-France :**  
**Céline Ducret - [cducret@agefos-pme.com](mailto:cducret@agefos-pme.com)**



\*Conditions susceptibles d'évoluer.

\*\*Dans l'hypothèse où la formation ne serait pas mentionnée au bulletin de paie, la structure s'engage à tenir à disposition de tout auditeur d'AGEFOS PME ou du Fonds social européen, les éléments justifiant le remboursement de ces salaires correspondants à un temps de formation sur le temps de travail effectif.



## Services aux personnes dépendantes

### Accompagner les personnes dépendantes

# 3

JOURS

#### Objectifs

Situer son rôle à l'égard de la personne et de la famille. Reconnaître les spécificités des maladies invalidantes et connaître le processus du vieillissement. Maintenir une activité et un degré d'autonomie de la personne.

**Public :** Intervenant

Organismes de formation	lieux
AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
ANIMATION94	92-94
ASTER-ICF	94-91
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94
DCM	75-93
GMG FORMATION	93
IFAP	92
ISF-IRSAP	94
UPROMI	77

### Accompagner la fin de vie

# 3

JOURS

#### Objectifs

Développer ses connaissances sur les processus psychologiques et les mécanismes de défense à l'oeuvre chez la personne en fin de vie. Identifier les symptômes pour adapter son comportement. Prendre en compte la souffrance des familles et l'épuisement professionnel.

**Public :** Intervenant

Organismes de formation	lieux
AD HOC	78
AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
ANIMATION94	92-94
ASTER-ICF	94-91
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94
CROIX ROUGE	75-78-91-93
DCM	75-93
GMG FORMATION	93
IFAP	92
ISF-IRSAP	94
UPROMI	77

### Soins d'hygiène à domicile / Aide à la toilette

# 2

JOURS

#### Objectifs

Acquérir les techniques et gestes professionnels. Contribuer au bien-être de la personne en valorisant son autonomie. Acquérir les principes fondamentaux de respect de la dignité. Assurer l'activité en toute sécurité.

**Public :** Intervenant

Organismes de formation	lieux
AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
ANIMATION94	92-94
ASTER-ICF	94-91
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94
CROIX ROUGE	75-78-91-93
DCM	75-93
GMG FORMATION	93
IFAP	92
ISF-IRSAP	94
UPROMI	77

### Bienveillance et maltraitance

# 2

JOURS

#### Objectifs

Identifier les concepts de bienveillance et de maltraitance. Définir des situations de maltraitance, identifier les facteurs de risques. Réagir de façon adaptée à une situation de maltraitance. Comprendre et prévenir la détresse des familles.

**Public :** Intervenant

Organismes de formation	lieux
AD HOC	78
AFEC	78-94-95-91
AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
ANIMATION94	92-94
ASTER-ICF	94-91
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94
CROIX ROUGE	75-78-91-93
DCM	75-93
GMG FORMATION	93
IFAP	92
ISF-IRSAP	94
UPROMI	77



## Services aux personnes dépendantes

### Accompagner un enfant en situation de handicap

# 3

JOURS

#### Objectifs

Connaître les différents types de handicap et les maladies chroniques chez le jeune enfant pour anticiper ses besoins et ses difficultés.

**Public :** Intervenant

Organismes de formation	lieux
AD HOC	78
AFEC	78-94-95-91
AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
ANIMATION94	92-94
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94
DCM	75-93
GMG FORMATION	93
IFAP	92

### Appréhender le handicap de l'adulte

# 3

JOURS

#### Objectifs

Comprendre et adapter son comportement et sa communication face aux personnes en situation de handicap. Être sensibilisé aux différentes formes de handicap. Tenir compte des spécificités physiques, physiologiques liées au handicap. Construire une relation d'aide dans la durée : respecter la personne, maintenir l'autonomie, garantir la sécurité.

**Public :** Intervenant

Organismes de formation	lieux
AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
ANIMATION94	92-94
ASTER-ICF	94-91
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94
CROIX ROUGE	75-78-91-93
DCM	75-93
GMG FORMATION	93
IFAP	92
ISF-IRSAP	94

### Communiquer par le toucher

# 2

JOURS

#### Objectifs

S'approprier un savoir théorique relatif au toucher relationnel. Maîtriser les techniques de massage pour communiquer, détendre, stimuler et soulager la personne âgée. Optimiser sa capacité de communication non verbale. Apprendre à gérer les affects des personnes âgées.

**Public :** Intervenant

Organismes de formation	lieux
AD HOC	78
AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
ANIMATION94	92-94
CROIX ROUGE	75-78-91-93
GMG FORMATION	93
ISF-IRSAP	94

### Maladie d'Alzheimer et autres : connaître les pathologies de la personne âgée

# 2

JOURS

#### Objectifs

Connaître les différents types de maladies neuro-dégénératives. Adapter son intervention et sa communication dans l'accompagnement des personnes atteintes de symptômes ou de signes de maladie neuro-dégénérative.

**Public :** Intervenant

Organismes de formation	lieux
AFEC	78-94-95-91
AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
ANIMATION94	92-94
ASTER-ICF	94-91
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94
CROIX ROUGE	75-78-91-93
DCM	75-93
GMG FORMATION	93
IFAP	92
ISF-IRSAP	94
UPROMI	77





## Compétences transversales

### Organiser sa prestation au domicile du particulier

# 2

JOURS

#### Objectifs

Acquérir une méthodologie de travail en s'adaptant aux situations et aux besoins de l'employeur. Gérer son temps.

**Public :** Intervenant

Organismes de formation	lieux
AFEC	78-94-95-91
AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
ANIMATION94	92-94
ASTER-ICF	94-91
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94
CROIX ROUGE	75-78-91-93
DCM	75-93
GMG FORMATION	93
IFAP	92
ISF-IRSAP	94
UPROMI	77

### Gérer le stress et les conflits - intervenants à domiciles

# 2

JOURS

#### Objectifs

Améliorer sa communication interpersonnelle verbale et non verbale. Comprendre les origines et les mécanismes du stress. Adopter les comportements appropriés face aux personnes et aux situations. Identifier les conflits et développer sa stratégie de réponse.

**Public :** Intervenant

Organismes de formation	lieux
AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
ANIMATION94	92-94
ASTER-ICF	94-91
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94
CROIX ROUGE	75-78-91-93
DCM	75-93
GMG FORMATION	93
IFAP	92
ISF-IRSAP	94
UPROMI	77

### Savoir être et positionnement professionnel

# 1

JOUR

#### Objectifs

Avoir conscience et connaître la déontologie de son activité professionnelle. Comprendre et s'adapter aux relations multipartites. Adopter l'attitude la plus adaptée en rapport avec la situation professionnelle.

**Public :** Intervenant

Organismes de formation	lieux
AD HOC	78
AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
ANIMATION94	92-94
ASTER-ICF	94-91
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94
CROIX ROUGE	75-78-91-93
DCM	75-93
GMG FORMATION	93
IFAP	92
ISF-IRSAP	94
UPROMI	77



## Services de confort

### Techniques de repassage

# 2

JOURS

#### Objectifs

Assurer efficacité et qualité dans le service rendu à domicile :

- Connaître les différents textiles
- Trier et plier le linge
- Connaître les techniques de repassage

**Public :** Intervenant

Organismes de formation	lieux
AD HOC	78
AFEC	78-94-95-91
AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
ANIMATION94	92-94
ASTER-ICF	94-91
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94
CROIX ROUGE	75-78-91-93
DCM	75-93
GMG FORMATION	93
IFAP	92
ISF-IRSAP	94
UPROMI	77



## Services de confort

### Bio-nettoyage du domicile

# 1

#### Objectifs

Réaliser l'entretien courant des surfaces et matériels du logement dans une approche écologique.

JOUR

**Public :** Intervenant

#### Organismes de formation lieux

AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
ANIMATION94	92-94
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94
CROIX ROUGE	75-78-91-93
DCM	75-93
GMG FORMATION	93
ISF-IRSAP	94

### Entretenir le cadre de vie

# 2

#### Objectifs

Définir les limites de l'intervention. Acquérir une méthode de travail et des techniques ménagères.

JOURS

**Public :** Intervenant

#### Organismes de formation lieux

AFEC	78-94-95-91
AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
ANIMATION94	92-94
ASTER-ICF	94-91
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94
CROIX ROUGE	75-78-91-93
DCM	75-93
GMG FORMATION	93
IFAP	92
UPROMI	77



## Services à la famille

### Organiser et animer une journée à plusieurs enfants

# 1

#### Objectifs

Acquérir les connaissances psychologiques de base essentielles à l'exercice du métier. Comprendre le développement de l'enfant. Organiser des jeux et des exercices d'éveil. Aider aux devoirs.

JOUR

**Public :** Intervenant

#### Organismes de formation lieux

AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
ANIMATION94	92-94
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94
DCM	75-93
GMG FORMATION	93
IFAP	92
UPROMI	77

### Faire face à l'agressivité et adapter son comportement

# 1

#### Objectifs

Comprendre l'origine des comportements agressifs. Identifier les mécanismes mis en jeu. Maîtriser les techniques de communication appropriées.

JOUR

**Public :** Intervenant

#### Organismes de formation lieux

AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
ANIMATION94	92-94
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94
CROIX ROUGE	75-78-91-93
DCM	75-93
GMG FORMATION	93
IFAP	92
UPROMI	77



## Services à la famille

### Acteur prévention secours petite enfance (ex CPS ID)

# 3

JOURS

#### Objectifs

Être acteur de la prévention des risques liés à son métier. Adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident ou dysfonctionnement. Participer à la qualité des soins et à la sécurité des enfants.

**Public :** Intervenant

#### Organismes de formation lieux

CROIX ROUGE	dans toute l'IDF
IFAP	dans toute l'IDF
PASCAL WILK	dans toute l'IDF

### Accompagner un enfant en situation de handicap

# 3

JOURS

#### Objectifs

Connaître les différents types de handicap et les maladies chroniques chez le jeune enfant pour anticiper ses besoins et ses difficultés.

**Public :** Intervenant

#### Organismes de formation lieux

AD HOC	78
AFEC	78-94-95-91
AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
ANIMATION94	92-94
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94
DCM	75-93
GMG FORMATION	93
IFAP	92



## Parcours encadrants

### Management d'équipe : mobiliser pour gagner en efficacité

# 2

JOURS

#### Objectifs

Identifier et optimiser son mode de management. Construire une relation de confiance. Développer la qualité de service.

**Public :** Encadrant

#### Organismes de formation lieux

AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
ASTER-ICF	94-91
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94
DCM	75-93
GMG FORMATION	93
IFAP	92
ISF-IRSAP	94

### Recruter et fidéliser dans les structures du SAP

# 2

JOURS

#### Objectifs

Maîtriser le processus de recrutement. Élaborer un contrat de travail et gérer le temps des équipes. Mettre en œuvre une GPEC et gérer la formation.

**Public :** Encadrant

#### Organismes de formation lieux

AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
ASTER-ICF	94-91
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94
DCM	75-93
GMG FORMATION	93
IFAP	92
ISF-IRSAP	94



## Manager à distance : spécificités de l'encadrement des SAP

# 2

JOURS

### Objectifs

Repérer ses pratiques actuelles et les leviers d'actions pour manager une équipe à distance. S'entraîner à mieux communiquer à distance avec ses interlocuteurs.

**Public :** Encadrant

Organismes de formation	lieux
AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94
DCM	75-93

## Commercialiser les services à la personne

# 2

JOURS

### Objectifs

Comprendre les attentes du client dans le secteur du SAP. Savoir commercialiser les services proposés. Préparer une offre commerciale.

**Public :** Encadrant

Organismes de formation	lieux
AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94
DCM	75-93
ISF-IRSAP	94

## Gérer le stress et les conflits – encadrants

# 2

JOURS

### Objectifs

Améliorer sa communication interpersonnelle verbale et non verbale. Comprendre les origines et les mécanismes du stress. Adopter les comportements appropriés face aux personnes et aux situations. Identifier les conflits et développer sa stratégie de réponse.

**Public :** Encadrant

Organismes de formation	lieux
AD HOC	78
AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
ASTER-ICF	94-91
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94
CROIX ROUGE	75-78-91-93
DCM	75-93
GMG FORMATION	93
ISF-IRSAP	94
UPROMI	77

## Animateur prévention du secteur aide et soin à domicile [ex Certificat référent prévention secours (CRPS)]

# 3

JOURS

### Objectifs

Animer une démarche de prévention des risques professionnels dans sa structure. Mettre en œuvre une démarche de prévention des risques professionnels

**Public :** Encadrant

Organismes de formation	lieux
CROIX ROUGE	dans toute l'IDF
PASCAL WILK	dans toute l'IDF



# Prévention des risques professionnels

## Sauveteurs Secouristes du Travail

# 2

JOURS

### Objectifs

À l'issue de cette formation les stagiaires seront capables de : protéger, examiner, faire alerter, secourir. Obtenir la certification SST.

**Public :** Intervenant/Encadrant

Organismes de formation	lieux
AFEC	78-94-95-91
AGRO-FORM	77-93-75-95-91-78
ASTER-ICF	94-91
CROIX ROUGE	75-78-91-93
DCM	75-93
GMG FORMATION	93
IFAP	92
PASCAL WILK	75-95

## Acteur prévention secours secteur aide et soins à domicile [ex Certificat Prévention Secours (CPS- ID)]

# 3

JOURS

### Objectifs

Être acteur de la prévention des risques liés à son métier. Être capable d'adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident ou dysfonctionnement. Certification prévention secours intervenant à domicile.

**Public :** Intervenant/Encadrant

Organismes de formation	lieux
ASTER-ICF	94-91
CROIX ROUGE	75-78-91-93
DCM	75-93
PASCAL WILK	dans toute l'IDF
GMG FORMATION	93
UPROMI	77

## Acteur prévention secours petite enfance (ex CPS ID)

# 3

JOURS

### Objectifs

Être acteur de la prévention des risques liés à son métier. Adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident ou dysfonctionnement. Participer à la qualité des soins et à la sécurité des enfants.

**Public :** Intervenant/Encadrant

Organismes de formation	lieux
PASCAL WILK	dans toute l'IDF
CROIX ROUGE	dans toute l'IDF

## Animateur prévention du secteur aide et soin à domicile [ex Certificat référent prévention secours (CRPS)]

# 3

JOURS

### Objectifs

Animer une démarche de prévention des risques professionnels dans sa structure. Mettre en œuvre une démarche de prévention des risques professionnels.

**Public :** Encadrant

Organismes de formation	lieux
CROIX ROUGE	dans toute l'IDF
PASCAL WILK	dans toute l'IDF



## **Convention collective des entreprises de services à la personne**

**1**

JOUR

### **Objectifs**

Connaître la dernière actualité juridique relative à la convention collective des entreprises privées des SAP et la mettre en œuvre dans sa structure

**Public :** Intervenant/Encadrant

### **Organismes de formation**      **lieux**

ASTER-ICF

dans toute l'IDF

ISF-IRSAP

dans toute l'IDF

# 2016-2018

Spécial services à la personne sur [aces-formation.com](http://aces-formation.com)

Pour toutes vos questions

Entreprise de moins de 10 salariés  
01 69 112 100

Entreprise de 10 salariés et plus :  
Paris : 01 44 70 72 50  
Dépts 78/92 : 01 55 70 44 00  
Dépts 77/91 : 01 69 91 48 80  
Dépts 93/94/95 : 01 41 63 22 22

[www.aces-formation.com](http://www.aces-formation.com)

contact spécial actions collectives SAP  
[info-sap@agefos-pme.com](mailto:info-sap@agefos-pme.com)



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020