

# CHARTRE D'ENGAGEMENT

## UNISAP<sup>95</sup>

- UNISAP 95 est la **plateforme de soutien au développement et à la professionnalisation des acteurs du Service à la Personne du Val d'Oise.**
- Adhérer à UNISAP 95, c'est s'engager dans **un processus d'amélioration continu, c'est pouvoir compter sur les appuis et le réseau** permettant aux acteurs du SAP d'évoluer et de grandir.
- **Ces engagements réciproques sont formalisés dans cette chartre, qui présente également les valeurs et les principes éthiques, nécessaires au bon fonctionnement d'UNISAP 95. Tout adhérent souscrit donc tacitement à ces éléments.**
- **Créer une synergie** entre les acteurs, assurer les conditions favorables à une mise en **réseau, désenclaver** les structures isolées, nous croyons fermement qu'**ensemble est plus fort!** UNISAP 95 est aussi un **espace de parole et de réflexion**, et une plateforme de **soutien à tous types d'action de promotion du secteur.**
- **Ensemble**, nous pouvons agir sur **l'attractivité** du secteur et **l'image** des services à la personne, améliorer notre **professionnalisme** et la **qualité** de nos prestations, **développer** le secteur sur le plan économique.
- Ces résultats ne pourront émerger que par un travail tant individuel (de chacune des structures) que collectif (des structures ensemble) et des engagements mutuels.

## Nos valeurs communes

- **Progrès : aller vers l'avant, s'accroître, devenir meilleur.**  
Le progrès nous anime et guide l'ensemble de nos actions : pour le secteur, pour nous-mêmes, pour nos collaborateurs, pour nos ayants-droits. In fine, il doit bénéficier à tous.
- **Respect : valeur humaine (respecter autrui) mais également comportementale (respecter la loi).**  
Le respect nous incite à porter de la considération à autrui, à nos collaborateurs, à nos ayants-droits, à nos partenaires, mais nous invite également à nous conformer aux règles : respecter nos engagements, le droit, les réglementations et les principes qui nous unissent.
- **Efficacité : produire un maximum d'effets avec un minimum d'efforts.**  
Notre secteur est par essence « sobre », car extrêmement contraint. Malgré l'économie de moyens, nous nous engageons à des résultats de qualité. Cette efficacité s'applique aussi bien aux services que nous rendons à nos bénéficiaires, qu'aux projets que nous menons pour nous-mêmes !
- **Solidarité : peut-être liée à une communauté d'intérêt, mais également à un sentiment moral.**  
Notre secteur est un acteur incontournable de la solidarité envers les publics fragiles. Par notre appartenance à UNISAP 95, nous sommes unis dans une communauté qui se soutient et avance dans une même direction.

## Nos engagements

### UNISAP 95 s'engage

- 1 - A offrir accompagnement & conseil à ses adhérents :**
  - > Grace à une écoute active de leurs préoccupations, besoins, problématiques et suggestions.
  - > En garantissant une réponse claire dans un délai raisonnable quantifié.
  - > En mettant en place des outils pratiques.
- 2 - A œuvrer à la communication du secteur des SAP :**
  - > En donnant de la visibilité à ses membres.
  - > En travaillant à la promotion du secteur.
- 3 - A animer le réseau des membres UNISAP :**
  - > En valorisant les nouvelles initiatives.
  - > En mettant en relation les membres entre eux.
  - > En assurant l'organisation et la structuration des informations utiles au réseau.
- 4 - A travailler en toute impartialité** en dehors de toute motivation politique et en assurant une stricte égalité de traitement et d'information entre les membres.

### Les adhérents UNISAP 95 s'engagent

- 1 - A penser collectif !**
  - > En devenant de véritables ambassadeurs d'UNISAP 95 et en soutenant son développement.
  - > En appliquant des tarifs cohérents par rapport aux contraintes réglementaires et sociales.
  - > En faisant preuve de solidarité et d'entraide les uns envers les autres, avec bienveillance, dans le respect de la confidentialité, et dans une attitude confraternelle.
- 2 - A partager :**
  - > En échangeant les informations professionnelles pour une pratique éclairée.
  - > En étant attentifs à répondre aux demandes d'informations d'UNISAP 95.
  - > En favorisant toutes les initiatives de mutualisation.
- 3 - A s'impliquer :**
  - > En se montrant disponibles et actifs : engagement dans les activités et engagement dans la durée.
  - > En créant des synergies visant à se connaître pour mieux se reconnaître.

### Tous ensemble nous nous engageons dans l'amélioration continue des pratiques professionnelles du secteur

- > En respectant les valeurs, les règles et les obligations liées aux bonnes pratiques professionnelles, notamment les recommandations de l'ANESM.
- > En s'impliquant dans la prévention des risques professionnels des collaborateurs du secteur.
- > En travaillant au quotidien à la promotion de la mixité, à l'égalité des chances et à la lutte contre toute forme de discrimination.