

APPEL A CONCURRENCE

Ref : « 2023 - MDE'RPF - UNISAP 95 Plateforme des métiers de l'autonomie
Module découverte des métiers de la filière médico-sociale, axé sur le
métier d'accompagnant éducatif et social 2023 »

CONTEXTE

Dans le cadre du projet « CAP sur l'autonomie » 2022-2024, la Maison de l'emploi de Roissy Pays de France (MDE'RPF) et ses partenaires mettent en place une méthode innovante et expérimentale d'accompagnement et de remobilisation pour l'inclusion des publics. Ce projet départemental a pour ambition d'assurer le suivi de bénéficiaires grâce à un accompagnement personnalisé, adaptatif et « sans couture », au sein d'un écosystème inclusif et vertueux afin de :

- Favoriser le retour à l'emploi durable en testant à la fois des nouvelles coopérations territoriales et des nouvelles actions en direction des publics ;
- Innover en matière de méthodes plus actives afin de (re)donner aux publics l'envie d'apprendre, d'essayer, d'innover et in fine de se (re)construire ;
- Renforcer des réponses adaptées aux besoins du territoire (inclusion numérique, lever des freins périphériques à l'emploi...) ;
- Structurer un écosystème vertueux et inclusif mettant l'usager au cœur de son parcours.

La Maison de l'Emploi de Roissy Pays de France, à travers sa plateforme UNISAP 95, souhaite apporter des solutions aux structures de l'aide à domicile, aux établissements d'hébergement pour personnes âgées et aux établissements et services sociaux et médico-sociaux qui peinent à recruter et à fidéliser leurs professionnels sur le territoire du Val d'Oise.

Le secteur médico-social subit de multiples tensions liées à la transition démographique, dues entre autres, au vieillissement de la population, mais également aux impacts des évolutions législatives et réglementaires.

Dans les années à venir, les structures médico-sociales vont devoir relever de nombreux défis, tant sur le cœur de métier que sur la réponse à apporter aux personnes âgées et aux personnes en situation de handicap.

Afin de mieux accompagner les personnes en perte d'autonomie, elles doivent valoriser l'image des métiers du secteur social et médico-social, trouver de nouveaux leviers d'attractivité et de fidélisation de leurs salariés.

Les rapports et recommandations successifs de Dominique Libault « la concertation Grand âge et autonomie » et de Myriam El Khomri « les métiers du grand âge » ont mis en avant les perspectives de recrutement et les enjeux qui touchent certains métiers en matière d'emploi et de formation, dans un contexte majeur de transformation du secteur médico-social et de crise sanitaire.

La mission El Khomri a appelé à la mise en place d'un « plan pour les métiers de l'autonomie » et à la création d'un outil départemental de pilotage permettant de prévoir les évolutions et les besoins futurs des métiers en adéquation avec les besoins du territoire.

APPEL A CONCURRENCE

Ref : « 2023 - MDE'RPF - UNISAP 95 Plateforme des métiers de l'autonomie
Module découverte des métiers de la filière médico-sociale, axé sur le
métier d'accompagnant éducatif et social 2023 »

Pour maintenir, améliorer et sécuriser la qualité des prestations offertes par les établissements de services sociaux et médico-sociaux (ESMS) mais également pour répondre aux aspirations d'accompagnements individualisés des usagers, dans et hors institution, il faut disposer de personnels qualifiés en nombre. Afin d'attirer de futurs collaborateurs, il est nécessaire de promouvoir les métiers du social et médico-social, pour répondre notamment au vieillissement démographique des professionnels et plus particulièrement des aides à domicile, à l'accueil de nouveaux professionnels et à la professionnalisation des équipes.

Le département du Val d'Oise est un département jeune appelé à vieillir. Les personnes âgées seront de plus en plus nombreuses à l'avenir. Les projections de l'Insee à l'horizon 2050 montrent clairement la pyramide des âges s'étoffer par le haut pour les 75 ans et plus. De 68 100 en 2013, leur nombre devrait plus que doubler d'ici 2050 pour atteindre 150 800 personnes et représenter ainsi, 12% de la population départementale (source Insee juillet 2019). Le vieillissement de la population impliquera un accroissement des besoins des métiers de l'autonomie. Les interventions auprès de ces publics nécessitent des salariés formés et des services structurés et stabilisés.

La crise sanitaire liée à la Covid-19 a démontré l'investissement remarquable du personnel des établissements accueillant des personnes âgées (EHPAD, résidences autonomie, etc.), des services d'aide à domicile et des services de soins infirmiers à domicile. La crise a exacerbé les besoins dans ce secteur, confronté depuis plusieurs années à des difficultés importantes de recrutement, et qui devraient encore s'accroître dans les années à venir. Les besoins en recrutement multipliés par la crise sanitaire, nécessitent la mise en place et la mobilisation de tous les acteurs concernés.

Ces métiers sont peu attractifs, parce qu'exercés dans des conditions difficiles, souvent mal rémunérés et peu considérés. Ils sont pourtant porteurs de sens, et font preuve d'une utilité sociale majeure. En outre, les contours de ces métiers sont mal identifiés par le grand public.

Malgré les nombreux atouts de sa politique de solidarité dans les domaines de l'action sociale, de l'insertion des publics, de la petite enfance, du handicap et de la santé, le Département du Val d'Oise connaît des fragilités sociales dans certains de ses territoires. C'est à ce titre, que Jean Castex, premier ministre, a annoncé fin novembre 2020, en marge d'un déplacement à Cergy-Pontoise, un « plan pour le Val d'Oise », sur le modèle de celui lancé pour la Seine-Saint-Denis, visant notamment à « renforcer les services publics ».

Par ailleurs, la crise sanitaire liée à la covid-19 s'est doublée progressivement, depuis un an, d'une crise économique mais aussi sociale. Au troisième trimestre 2020, une hausse de 22,3% des demandeurs d'emploi bénéficiaires du RSA était constatée, dont 46% inscrits depuis 12 mois et plus, et un retour à l'emploi de 50% inférieur par rapport à l'année précédente.

APPEL A CONCURRENCE

Ref : « 2023 - MDE'RPF - UNISAP 95 Plateforme des métiers de l'autonomie
Module découverte des métiers de la filière médico-sociale, axé sur le
métier d'accompagnant éducatif et social 2023 »

Le taux de chômage reste élevé avec une augmentation de 15,8% des inscriptions de demandeurs d'emploi au 4ème trimestre 2020 par rapport au 4ème trimestre 2019. Le chômage a touché plus massivement les populations fragiles. Dans la DEFM du 4ème trimestre 2020, nous constatons une augmentation de 25% pour les populations habitant les QPV, de 3.8 points pour les demandeurs d'emploi de longue durée et de 0.9 pour les demandeurs d'emploi de très longue durée. La part des femmes, des jeunes et des seniors reste importante dans la demande d'emploi en fin de mois malgré une légère baisse par rapport au dernier trimestre 2019.

C'est dans ce contexte et au vu de ces enjeux tant démographiques, économiques, sociaux, de santé, de formation et d'emploi, que la Maison de l'emploi de Roissy Pays de France, recherche un prestataire de la formation spécialisée dans les métiers de la filière médico-sociale en capacité d'accompagner un groupe de demandeurs d'emploi dans des projets professionnels tournés vers ces métiers et plus particulièrement celui d'Accompagnant Educatif et Social (AES). Cette action s'inscrit en cohérence avec les besoins du territoire du Val d'Oise et des employeurs.

Dans le cadre des actions de découverte des métiers de la filière médico-social et de remobilisation, la Maison de l'emploi de Roissy Pays de France – dans le cadre de sa plateforme UNISAP 95.

Le programme d'actions proposé vise à améliorer l'offre existante et à expérimenter de nouveaux dispositifs plus intégrés.

- Découverte du secteur sanitaire, social, et médico-social, ses métiers et filières professionnelles
- Connaissance des Etablissements et services médico-sociaux
- Connaissance des publics accueillis et bases de la posture professionnelle d'un accompagnant éducatif et social/TISF/moniteur éducateur
- Remise à niveau des compétences clés (communication écrite, oral, outil numérique)
- Validation du projet professionnel
- Relation entreprise : rencontre avec des employeurs du territoire, période d'immersion en entreprise...
- Acquisition des connaissances permettant de faciliter l'entrée et la réussite en formation d'Accompagnant éducatif et social

PROCEDURE DE REPONSE

Après avoir pris connaissance du cahier des charges, l'opérateur retourne par voie électronique, à l'adresse iradid@mderpfr.fr, la ou les propositions détaillées :

L'équipe de la MDE'RPF – UNISAP 95 examinera les réponses au regard de :

- La conformité du projet au cahier des charges,
- La qualité et la plus-value de l'action au regard des publics cibles,
- La cohérence entre le prix de l'action et le contenu du devis,
- L'expertise de l'opérateur sur les métiers de la filière médico-sociale
- La réalisation de l'action sur le département du Val d'Oise

L'équipe de la MDE'RPF répondra dans les meilleurs délais après l'étude des dossiers.

APPEL A CONCURRENCE

Ref : « 2023 - MDE'RPF - UNISAP 95 Plateforme des métiers de l'autonomie
Module découverte des métiers de la filière médico-sociale, axé sur le
métier d'accompagnant éducatif et social 2023 »

L'action retenue donnera lieu à la signature d'une convention financière de partenariat avec la MDE'RPF sur le projet « UNISAP 95 Plateforme des métiers de l'autonomie des personnes âgées et handicapées » mis en œuvre dans le cadre de la Convention avec la CNSA avec les obligations générales qui en découlent.

Date de la mise en ligne de l'appel à concurrence effectuée sur le site internet d'UNISAP 95	Lundi 13 mars 2023 à 14h30
Date limite de réception des dossiers :	Lundi 20 mars 2023 à 14h30
Référence de l'action :	Ref : « 2023 - MDE'RPF - UNISAP 95 Plateforme des métiers de l'autonomie Module découverte des métiers de la filière médico-social, axé sur le métier d'accompagnant éducatif et social 2023 »
Démarrage prévue de l'action :	Parcours 1 : Premier semestre 2023
Réponse de la MDE'RPF aux opérateurs au plus tard	Mercredi 22 mars 2023 à 14h30

Maison de l'Emploi de Roissy Pays de France

Adresse courrier : Le parc du Château, 22 bis Rue du Docteur Paul Bruel – 95380 LOUVRES
Siret : 498 280 122 00025 - Code APE : 9499Z
Tél : 01.34.72.11.59

APPEL A CONCURRENCE

Ref : « 2023 - MDE'RPF - UNISAP 95 Plateforme des métiers de l'autonomie
Module découverte des métiers de la filière médico-sociale, axé sur le
métier d'accompagnant éducatif et social 2023 »

CAHIER DES CHARGES

OBJECTIFS DE L'ACTION POUR LES BENEFICIAIRES :

Le module de remobilisation filière « Découverte des métiers de la filière médico-sociale » a pour objectifs de :

- Permettre au bénéficiaire de reprendre confiance en lui et de se placer dans une dynamique positive de recherche d'emploi et d'accès à la qualification
- Identifier, remobiliser et valoriser ses compétences
- Développer une autonomie dans ses démarches, renforcer la connaissance de son environnement et des aides possibles
- Stimuler la prise d'initiative et l'envie de réussir
- Acquérir des savoirs de base (français, mathématiques, numériques) nécessaires à la recherche d'emploi et à l'employabilité
- Définir son projet professionnel et élargir ses choix professionnels
- Développer ses techniques de recherche d'emploi, connaître les codes de l'entreprise
- Découvrir la filière, les typologies de structures et les métiers concernés, les opportunités et attentes des employeurs.

PUBLIC

Groupe de 12 bénéficiaires inscrits dans le projet Module découverte des métiers de la filière médico-sociale :

- **Profils visés : Demandeurs d'emploi :**
 - Jeunes/Adultes, Hommes/Femmes
 - RQTH, aptes selon les exigences inhérentes au métier,
 - BRSA / DELD
 - Résidant sur le Val d'Oise
- **Bénéficiaires dont l'insertion professionnelle nécessite**
 - Une remise à niveau générale et/ou numérique
 - Une reprise de confiance en soi
 - L'acquisition des codes de l'entreprise
 - L'acquisition de techniques et outils de recherche d'emploi adaptés
 - L'approfondissement ou la validation d'un projet professionnel adapté et l'organisation de sa recherche d'emploi et de formation
- **Pré-requis pour intégrer l'action :**
 - Pour favoriser le suivi de ce module dans les meilleures conditions, le bénéficiaire devra avoir un niveau A2 minimum en français.
 - Avoir un projet professionnel dans le secteur de la filière médico-sociale ou souhaitant découvrir les métiers.

APPEL A CONCURRENCE

Ref : « 2023 - MDE'RPF - UNISAP 95 Plateforme des métiers de l'autonomie
Module découverte des métiers de la filière médico-sociale, axé sur le
métier d'accompagnant éducatif et social 2023 »

DUREE DE L'ACTION ET MODALITES DE MISES EN ŒUVRE :

Durée de l'action :

Durée totale pour les participants : 175 heures

- ⇒ 175 heures de formation par l'opérateur qui sera retenu, incluant 2 ateliers de 3 heures en coanimation avec UNISAP95
- ⇒ A ces 5 semaines de formation, s'ajouteront 2 à 3 semaines d'immersion professionnelle.

Modalités de mises en œuvre :

Le module de remobilisation filière dispose de 12 places, avec la possibilité d'intégrer de nouveaux bénéficiaires dans la semaine qui suit leur commencement, si ce nombre n'est pas atteint au démarrage. Un module de remobilisation peut débuter dès que le nombre de 8 bénéficiaires est atteint.

Chaque module est d'une durée journalière de 6 heures, soit 3 heures le matin et 3 heures l'après-midi avec une interruption possible pendant les vacances scolaires.

Tout au long de la réalisation des modules, le partenaire peut être amené à échanger avec les conseillers des bénéficiaires sur l'évolution de chacun et la manière dont se déroule le module (progression, assiduité...). Mais à minima, 3 temps d'échanges doivent être planifiés :

- En collectif au cours des 2 instances de suivi.
- Par un entretien individuel en tripartite (conseiller et/ou UNISAP95, formateur et bénéficiaire), à l'issue du module pour coconstruire et/ou ajuster le plan d'action.

CONTENU ET CALENDRIER DE L'ACTION

La filière du médico-sociale est vaste et recouvre de nombreuses familles professionnelles. C'est pourquoi, l'organisme de formation a la possibilité de se positionner sur 1 afin de favoriser la découverte des familles suivantes :

- Accompagnant éducatif et social ;
- Technicien d'Intervention Social et Familial ;
- Moniteur Educateur

Le contenu des modules d'un parcours devra permettre aux bénéficiaires :

- D'améliorer son niveau en langue française
- De travailler sa communication verbale et non-verbale
- De maîtriser les compétences de base en numérique
- D'acquérir les savoirs de base
- De découvrir les opportunités, partenaires et professionnels du territoire (visites d'entreprises, témoignages...) – A détailler en fonction de la famille visée
- De valoriser son parcours personnel et professionnel
- De valider son projet professionnel et de mener une recherche d'emploi et/ ou de formation adaptée

APPEL A CONCURRENCE

Ref : « 2023 - MDE'RPF - UNISAP 95 Plateforme des métiers de l'autonomie
Module découverte des métiers de la filière médico-sociale, axé sur le
métier d'accompagnant éducatif et social 2023 »

LIEUX ET MODALITES DE REALISATION

- Organisme ayant une expérience des publics en difficultés d'insertion
- Lieu d'accueil et de réalisation de l'action sur le Val d'Oise et facilement accessible par les transports en commun
- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Mises en situation et/ou stages en entreprises avec l'appui de l'équipe UNISAP95

MOYENS HUMAINS

- Professionnel(s) de l'accompagnement des publics en difficulté
- Un / une Responsable pédagogique de l'action
- Un / une formateur (trice) référent en charge du groupe pendant la formation ainsi que des formateurs qualifiés pour l'ensemble des modules de la formation.

MOYENS MATERIELS

- L'organisme de formation qui doit être accessible en transport en commun met à disposition les salles, tous les matériels nécessaires pour mener à bien cette action (locaux et équipements pédagogiques).

RESULTATS ATTENDUS

- Nombre de bénéficiaires inscrits sur le module et ayant suivi l'intégralité du module
- Nombre de stagiaire en emploi ou en formation à l'issue de l'accompagnement
- Nature des projets professionnels
- Mise en relation avec des partenaires du territoire

Date limite de réception des dossiers :	Mercredi 22 mars 2023 à 14h30
Dossier à retourner :	iradid@mderpfr.fr