



WEBINAR

Mardi 18 avril 2023
10h30 - 12h

Le management de la qualité : Prévoir demain ou préparer l'avenir



La certification ISO 9001, pourquoi pas vous ?

Les objectifs attendus :

- Comprendre les bénéfices pour l'activité d'une démarche qualité
- Identifier les grands principes des normes ISO et de la certification
- Faire le lien entre démarche qualité et services aux usagers
- Initier les premiers pas pour une amélioration continue



Pour vous inscrire

Cliquez sur le lien suivant :

<https://forms.office.com/e/tqfDcJDgeU>



*Animé par Sandrine PIQUET
Consultante Formatrice chez*

afnor
COMPÉTENCES