

# Réinventons le futur du médico-social

## Hackathon UNISAP 95

“Synthèse des échanges, idées et solutions émergentes”



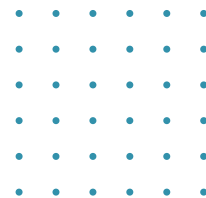
La plateforme est financée par :





# Sommaire

- 02** Introduction
- 03** Cartographie et état des lieux des acteurs du territoire de Cergy-Pontoise
- 04** Des tendances
- 05-08** Comprendre les défis et les opportunités
- 09-10** Regards croisés sur les défis et opportunités
- 11-13** Des idées et des solutions
- 14-15** Feuille de route 2025
- 16** Tout au long de l'année
- 17** Remerciements



# Introduction

L'hackathon est un moyen de partager une volonté commune de dynamique collective et de travail collaboratif.



”

## Keltoum ROCHDI

Conseillère communautaire aux  
Solidarités et à l'Emploi à  
l'agglomération de Cergy-Pontoise



Les objectifs d'un tel évènement sur le territoire répondent à des défis majeurs

“ *L'innovation est un enjeu essentiel* ”

**L'hackathon s'inscrit dans les stratégies départementales du handicap ,  
du Bien Vieillir...**



# Cartographie et état des lieux des acteurs du territoire de Cergy-Pontoise

Comment créer une cohérence territoriale, une articulation entre les missions des uns et des autres pour une dynamique positive



01

## Quelques chiffres clés

217 762 Habitants fin 2024 selon les chiffres de l'Insee

Une agglomération qui réunit :

- 13 communes
- 1 Pôle universitaire
- 1 Campus pluridisciplinaire et international
- 1 IFSI / IFAS
- 1 Ecole des Pratiques Sociales
- 4 Centres de formation

02

## Des structures ESMS présentes

57 structures de la filières médico-sociales implantées sur le territoire

- 12 Services Autonomie à Domicile
- 6 Établissements d'Hébergement pour Personne Âgée Dépendante
- 26 Établissements Sociaux et Médico-sociaux
- 13 Centres Communal d'Action Sociale
- 1 CERAT'M
- 1 Dispositif d'Action de Coordination - COORDINOV



# Des tendances

## Un pôle d'innovation, de recherche, de formation

C'est aussi près de **30 000 étudiants** chaque année, le territoire de Cergy-Pontoise est une ville universitaire : CY Université, un lycée Camille Pissarro regroupant c'est aussi des cursus complets de la filière, de la 2nd au Post BAC (DE AES, DE ESF, BAC ASSP, BAC ST2S).



## Des ambitions faites d'attractivité, d'ingénierie du territoire, d'intergénérationnel

Des chiffres

**46%**

de la population à moins de **30 ans**

**32%**

sont des habitants qui ont plus de **65 ans**

**14% de la population de Cergy-Pontoise**

**9 QPV, 7 communes, 32 379 habitants** en QPV de l'agglomération Cergy-Pontoise,

## Un Hackathon qui répond aux enjeux du projet de Territoire de Cergy-Pontoise

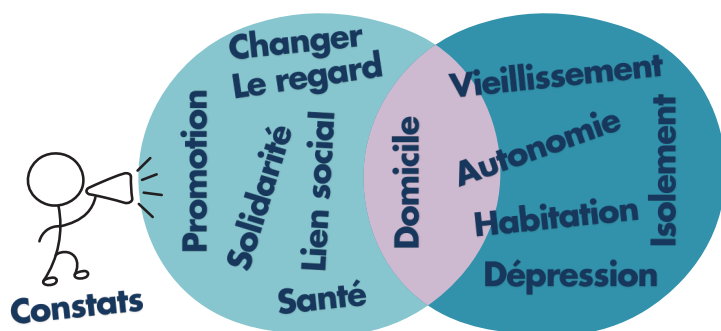
1. Un écosystème : Enseignement – Recherche – Entreprises – Innovation
2. Employabilité de la population
3. Prévenir et Anticiper l'adaptabilité de l'habitat des seniors de plus de 65 ans
4. S'adapter aux mutations sociétales
5. Faire vivre le collectif **"apprenant"** avec l'hackathon du 6 février 2025

# Comprendre les défis et opportunités

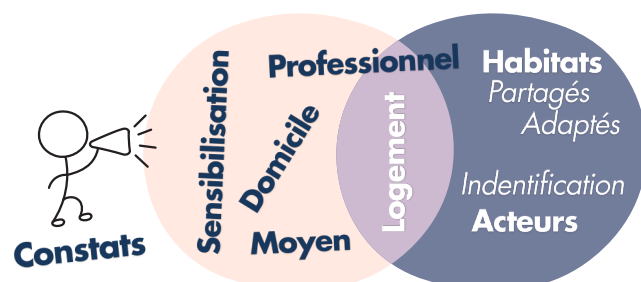
## Thèmes 1 - Les enjeux liés au vieillissement et au maintien à domicile



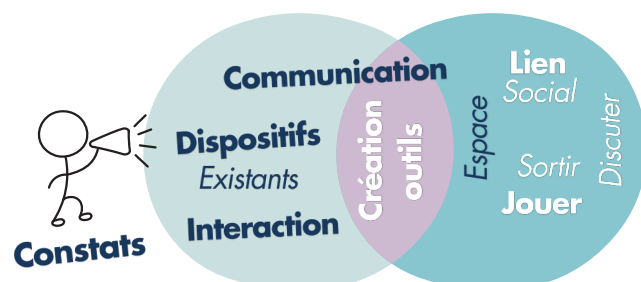
**Isolement social des personnes âgées :**  
Comment créer des solutions pour maintenir  
le lien social et lutter contre la solitude ?



**Adaptation des logements :**  
Quelles solutions pour favoriser l'accessibilité  
des logements et permettre un maintien à  
domicile sécurisé ?



**Soutien aux aidants familiaux :**  
Quels outils ou accompagnements peuvent  
être mis en place pour soulager les proches  
aidants ?



**Services à domicile :**  
Comment améliorer l'offre de services pour le maintien à domicile (soins, aide-ménagère,  
accompagnement numérique) ?



# Comprendre les défis et opportunités



## Thèmes 2 - Les enjeux liés à l'autonomie et au handicap



### Accessibilité et mobilité :

Comment rendre la ville et les transports plus inclusifs pour les personnes en situation de handicap ?

### Accompagnement vers l'emploi :

Quelles actions pour favoriser l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap ?

### Aide aux aidants professionnels :

Comment améliorer les conditions de travail des accompagnants et prévenir leur épuisement ?

### Innovation technologique et numérique :

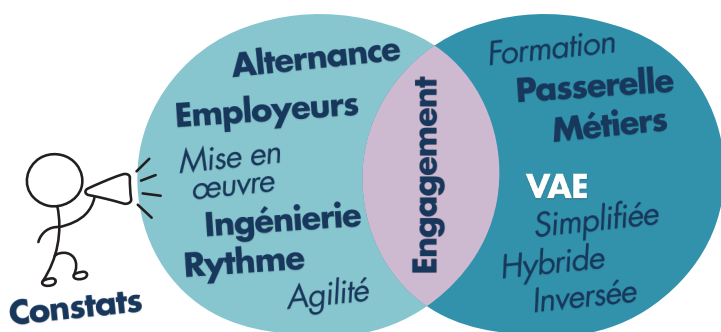
Quels outils numériques peuvent faciliter l'autonomie des personnes en situation de handicap ?

# Comprendre les défis et opportunités

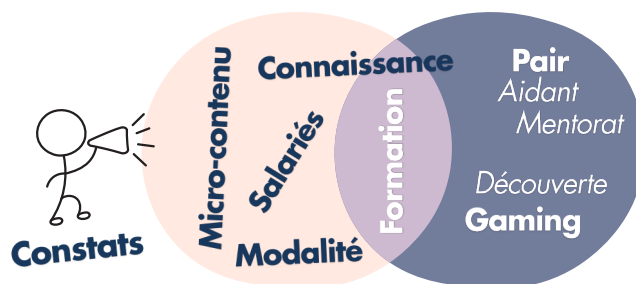
## Thèmes 3 - Les enjeux RH et formation des professionnels du médico-social



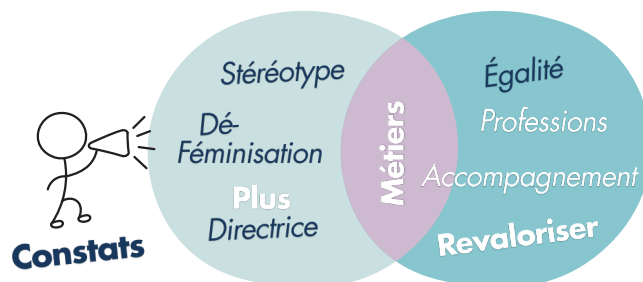
**Pénurie de main d'œuvre :**  
Comment rendre les métiers du médico-social plus attractifs ?



**Formation continue et montée en compétences :**  
Quels formats de formations innovants pour répondre aux évolutions du secteur ?



**Valorisation des métiers de l'accompagnement :**  
Comment mieux reconnaître et revaloriser ces professions essentielles ?





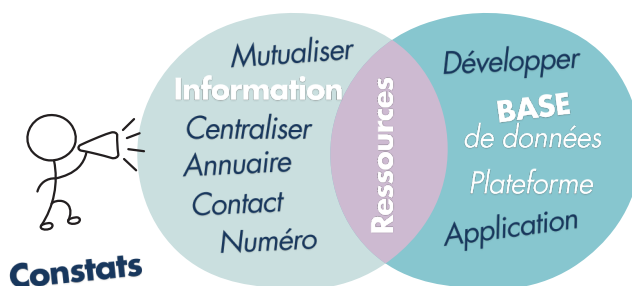
# Comprendre les défis et opportunités



## Thèmes 4 - Les enjeux organisationnels et innovation dans les établissements médico-sociaux



**Coordination entre les acteurs du Territoire :**  
Comment améliorer la coopération entre les établissements, les collectivités et les associations ?



**Transformation numérique des structures :**  
Quels outils pour digitaliser les établissements tout en respectant les valeurs humaines du secteur ?

# Regards croisés sur les défis et opportunités

1ère table ronde

**“Secteur du médico-social, quels enjeux pour les métiers de l’accompagnement à l’autonomie, au vieillissement et aux personnes en situation de handicap”**

## Objectif :

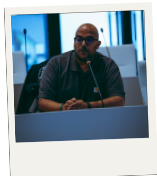
Exploration et promotion du secteur médico-social, et démontrer les différents aspects et ordre de grandeur des enjeux et des besoins.

Partager sur des méthodes et pratiques liées à l’attractivité, l’engagement des collaborations, le management intergénérationnel,...

#Attractivité



## Les experts de la table ronde



La perte de **sens** et de la notion de **vocation** par Wajdi LIMAN, Directeur de formation Céméa. Représentation médiatique et attractivité des métiers **“Un élément clé de son discours”**.



Le management, la restructuration des équipes et la fidélisation des salariés pour maintenir l’attractivité par Hervé ANDRIOT, Consultant et Manager de transition dans les ESMS. Reconnaissance et valorisation des expertises **“Une phrase ou un élément de son intervention”**.



Aziz SEBBATA, Responsable de développement des offres médico-sociales sur les territoires du Grand-Ouest : Inclusion des personnes en situation de handicap et opportunités.



# L'innovation pour répondre aux défis émergents

## 2ème table ronde

### Objectif :

Évoquer des enjeux méconnus et réponses novatrices existantes ou en cours d'application dans le secteur, afin de montrer que l'innovation est présente et peut s'exprimer dans ce domaine.

Aussi, susciter l'intérêt de jeunes pour des compétences digitales ou innovantes à exprimer dans ce secteur.



## Les experts de la table ronde



Prashan SITHI, Spécialiste de la conception d'outils innovants appliqués au secteur de la santé et du médico-social (Cofondateur et Projet Manager International de Two Octo) .



Soumia TAOUI-KRATTAR, Spécialiste de l'évaluation des écosystèmes, tiers-lieux et établissements du secteur (Consultante et Doctorante e-santé et dispositifs médicaux).



Sana MIGUEL, Chargée de mission innovation, lien social et maîtrise d'usage du logement santé (ESH Foyer Stéphanois 76 / Groupe Arcade-Vyv).




Carole FOUQUES, Directrice Générale des structures HEVEA à Jouy-le-Moutier  
Spécialiste des questions d'handicap.

# Restitution des groupes de travail :

## Des idées et des solutions

### Groupe 1 - Permis & inclusion : accès à la mobilité


#### ➤ Thématique 2 : Les enjeux liés à l'autonomie et au handicap


 **Constat** : L'accès à l'emploi est compliqué pour les personnes en situation de handicap (PSH), notamment celles avec un handicap invisible, en raison de difficultés pour obtenir le permis de conduire.

 **Solution** : Mise en place d'une **formation spécifique pour les moniteurs d'auto-école** (gestes et postures adaptées aux PSH) et d'une **certification d'auto-école inclusive**. Ce module sera ajouté aux référentiels de France Compétences.

### Groupe 2 - La formation par la réalité virtuelle

#### ➤ Thématique 3 : Les enjeux RH et formation des professionnels du médico-social

 **Constat** : Les managers et directeurs sont surchargés par des normes et une lourdeur administrative, ce qui déshumanise le métier et crée une perte de sens.

 **Solution** : Utilisation de la **réalité virtuelle (VR)** pour former les futurs soignants à la réalité du terrain, **recrutement agile** pour accélérer l'embauche d'auxiliaires de vie et développement de **synergies entre établissements** pour mutualiser les ressources.

### Groupe 3/4 - Plateforme de coordination et de recrutement

#### ➤ Thématique 4 : Les enjeux organisationnels et innovation dans les établissements médico-sociaux

 **Constat** : Il est difficile de créer des partenariats faute de réseau et d'outils adaptés, et il y a un manque de candidats.

 **Solution** : Développement d'une **plateforme numérique** de mise en relation avec :

- Une interface **Pro** (réseau, offres d'emploi, événements)
- Une interface **Bénéficiaire** (recherche d'établissements médico-sociaux, avis, services)

Inspiré des modèles **Planity** et **LinkedIn** pour améliorer la visibilité du secteur.





# Des idées et des solutions

## Groupe 5 - Accompagnement personnalisé et au maintien à domicile

► Thématique 1 : Les enjeux liés au vieillissement et au maintien à domicile



Constat : L'écosystème actuel est mal adapté aux besoins évolutifs des seniors, ce qui génère de la charge mentale pour les aidants et un manque d'agilité des établissements.



Solution : Création du **référént vieillesse**, un accompagnant dédié tout au long du parcours du senior. Développement du **projet vieillesse personnalisé** basé sur les attentes et besoins de la personne. Utilisation de l'**IA** pour optimiser le suivi et fluidifier la communication entre les bénéficiaires et leurs proches.



## Groupe 6 - Valorisation et attractivité des métiers du médico-social

► Thématique 3 : Les enjeux RH et formation des professionnels du médico-social



Constat : Méconnaissance du secteur par les RH, turnover élevé, métiers en silos.



Solution : Modernisation de la communication RH avec **TikTok et formats engageants**, immersion via la **VR**, **formations flexibles et personnalisées**, et **passerelles métiers** pour casser les silos. Privilégier le fonctionnement en équipe autonome en répartissant les tâches et en favorisant au maximum la communication interne. Faire valoir et reconnaître la formation en interne, qui n'est à ce jour pas reconnue par la réglementation.



## Groupe 7 - Fidélisation et évolution des talents

► Thématique 3 : Les enjeux RH et formation des professionnels du médico-social



Constat : Difficultés à fidéliser les professionnels et manque d'attractivité du secteur.



Solution :

- **Alternance améliorée** avec un accompagnement structuré et des mesures incitatives. Mise en place des équipes autonomes au sein des structures et adoption d'un management bienveillants
- **Campagnes grand public** (ex : émissions TV "Les héros du quotidien", défis gamifiés)
- **Mentorat et formation hors temps de travail** pour renforcer l'engagement et l'évolution des professionnels. Former les tuteurs et les valoriser tout au long de leur tutorat



Restitution des groupes de travail :

# Des idées et des solutions

## Groupe 8 - Prévention et accompagnement émotionnel des soignants

► Thématique 4 : Les enjeux organisationnels et innovation dans les établissements médico-sociaux



**Constat** : Les jeunes hésitent à rejoindre ce secteur, par peur de trop s'attacher émotionnellement aux bénéficiaires.



**Solution** : Intégration d'un module de gestion des émotions et du détachement dans les formations, accompagnement psychologique et communication ciblée sur la diversité des métiers et les opportunités de carrière. Dédramatiser les métiers en proposant des réels (vidéos de moins d'une minute) sur TikTok pour toucher les jeunes et mettre en avant les métiers créer une Campagne virale d'attractivité jeunesse.



## Conclusion des idées émergentes



### Les tendances fortes

Digitalisation  
Inclusion



### Gain

Attractivité  
des métiers



### Optimisation

Parcours  
d'accompagnement



### Renforcement

Des synergies  
territoriale





## Feuille de route 2025

### Répondre aux défis émergents

- Une conférence sur les **troubles neurodégénératifs** en partenariat avec France Alzheimer, des associations spécialisées et des associations de bénéficiaires de malades de Parkinson :
  - Thème : [Comprendre et Agir face aux Troubles Neurodégénératifs](#)
  - Experts : Association France Alzheimer, Parkinson, des médecins... pour donner des clés de compréhension du quotidien de ses bénéficiaires et d'améliorer l'accompagnement des professionnels
  - Date et lieu à prévoir
- Une formation de sensibilisation sur les [Fragilités de la personne âgées](#), le **13 mai 2025 de 9h à 12h30** animée par le Dr Christian BATCHY, Chef de pôle gériatrique de l'hôpital NOVO à Pontoise.

#### Objectifs :

- Introduction aux fragilités de la personne âgée
- Identification des différents types de fragilité (physiques, psychologiques, sociales)
- Stratégies d'évaluation et d'intervention
- Rôle des professionnels et des aidants dans la prise en charge
- Études de cas et échanges pratiques

# Feuille de route 2025



”

**Mettre l'accent sur les défis liés à l'habitat des personnes âgées, notamment dans les quartiers prioritaires de la ville et dans l'habitat social et privé.**

## Organisation d'une table ronde

“Bien vieillir chez soi” : Prévenir et Anticiper son habitat

### Objectifs :

- Sensibiliser les professionnels et les acteurs de l'habitat aux enjeux de l'adaptation du logement des personnes âgées
- Échanger des bonnes pratiques et des solutions innovantes pour améliorer le cadre de vie des seniors
- Identifier les ressources et les partenaires nécessaires pour intervenir efficacement dans les quartiers prioritaires et le secteur de l'habitat social.

# Tout au long de l'année

**L'autonomie et le handicap sont des sujets cruciaux qui soulèvent des enjeux sociaux, économiques et éthiques importantes.**

**Promouvoir l'Autonomie des Personnes en Situation de Handicap.**

**Formation et sensibilisation** : Former les professionnels de la santé, de l'éducation et des services sociaux à l'importance de l'autonomie et de l'inclusion des personnes handicapées.

**Technologie d'assistance** : Encourager l'utilisation de technologies qui facilitent la vie quotidienne, comme les aides à la mobilité, les dispositifs de communication, et les applications pour la gestion de la vie quotidienne.

**Projets participatifs** : Impliquer les personnes en situation de handicap dans la conception et la mise en œuvre des politiques et des programmes qui les concernent. Leur retour d'expérience est essentiel pour créer des solutions efficaces.

**Programme soutien recrutement des établissements de Cergy-Pontoise dans le cadre d'un programme d'insertion et de retour à l'emploi actif - Employabilité de la population**

## 01. Le Val d'Oise fête les métiers de l'humain

Organisation d'un Forum avec France Travail, l'ARS 95, UNISAP 95 et la CACP, le 01 avril 2025 de 9h à 13 à Visages du Monde à Cergy.

- Sensibilisation du public
- Orientation vers les formations
- Insertion des demandeurs d'emploi
- Rencontre et recrutement par les employeurs représentant tous les secteurs de la filière



## 02. Préparons les professionnels de demain

Un défi à la hauteur des enjeux.

- Lycéens, jeunes à la rencontre des structures, des professionnels et des bénéficiaires du territoire
- Partenariat à envisager avec l'Hôpital NOVO de Pontoise

## 03. Des parcours de formation en dentelle

Pour une qualification professionnelle des personnes ayant un projet dans la filière

- Prépa AS avec le GRETA à Pontoise (12 places)
- Prépa compétences métiers du domicile suivi d'une POEI incluant le TP ADVF (600h) en collaboration avec l'AFPA de Saint-Ouen-l'Aumône
- POEI Moniteur technique en ESAT avec l'AFPA et l'OPCO Santé
- Catalogue de formations sera disponible en Mai 2025

## 04. Ateliers de sensibilisation & Découverte des métiers

Lors des événements organisés par la CACP.





# Remerciements



L'équipe de l'agglomération de Cergy-Pontoise pour la présence, le travail fourni et la mobilisation.

L'équipe de la plateforme UNISAP 95 pour son engagement, l'organisation et sa participation.



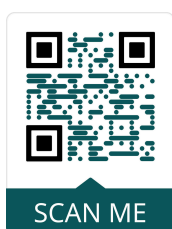
Les élèves lycéens du Lycée Émile ROSTAND à Osny qui ont accueilli les participants, préparer le petit déjeuner, gérer le vestiaire et participer activement aux ateliers.



L'ESAT de Taverny, nous a proposé un buffet gourmand pour le déjeuner.



Be Positive et ses équipes.



Découvrez les temps forts  
de l'Hackathon



## Contact :

01.34.72.11.63

@ unisap95@mdrpf.fr

Retrouvez-nous sur nos réseaux sociaux :



[www.unisap95.fr](http://www.unisap95.fr)



<https://www.cergy-pontoise.fr/>

La plateforme est financée par :



Cofinancé par  
l'Union européenne